Glossario

Gestire l'Identità Digitale

ANDREA CALÌ

Accesso sicuro
Procedura che consente di entrare in un sistema digitale solo agli utenti autorizzati, tramite credenziali personali (username, password, SPID, CIE). Fondamentale per proteggere dati e servizi scolastici.

Aggiornamento credenziali
Modifica periodica delle password o dei dati di accesso, utile per aumentare la sicurezza degli account digitali.

Autenticazione a due fattori (2FA)
Sistema di sicurezza che richiede due passaggi per accedere a un servizio digitale: ad esempio, password + codice inviato via SMS o app. Rende molto più difficile l'accesso non autorizzato.

Backup
Copia di sicurezza dei dati digitali, utile per non perdere informazioni in caso di problemi tecnici o attacchi informatici.

Browser
Programma che permette di navigare su Internet (es. Chrome, Firefox, Edge). Serve per accedere a siti web, piattaforme scolastiche e servizi digitali.

CIE (Carta d'Identità Elettronica)
Documento digitale che sostituisce la carta d'identità cartacea. Permette l'accesso sicuro ai servizi online della Pubblica Amministrazione e delle scuole tramite PIN e lettore o app.

Credenziali
Insieme di dati personali (username, password, codice PIN) necessari per accedere a servizi digitali. Devono essere custodite con attenzione e mai condivise.

Cybersecurity
Insieme di pratiche e tecnologie per proteggere dati, dispositivi e reti da accessi non autorizzati, furti di dati e attacchi informatici.

Dati personali
Informazioni che identificano una persona (nome, cognome, codice fiscale, email, ecc.). Devono essere protetti secondo le regole del GDPR e della privacy scolastica.

Dispositivo digitale
Qualsiasi strumento elettronico che permette di accedere a servizi digitali (computer, tablet, smartphone).

Firma digitale
Procedura che consente di firmare documenti elettronici con valore legale, garantendo autenticità e integrità. Spesso richiesta per moduli e comunicazioni scolastiche.

Identità digitale
Insieme di dati e credenziali che identificano un utente nei servizi online. Nella scuola, è rappresentata soprattutto da SPID e CIE.

Impersonificazione digitale
Quando qualcuno si spaccia per un'altra persona online, usando le sue credenziali o dati personali. È un rischio da prevenire con buone pratiche di sicurezza.

Login
Procedura di accesso a un sistema digitale tramite inserimento di credenziali.

Logout
Uscita sicura da un sistema digitale. È importante eseguire sempre il logout dopo l'uso di dispositivi condivisi, specialmente a scuola.

Password
Sequenza segreta di caratteri usata per proteggere l'accesso ai servizi digitali. Deve essere robusta (almeno 8 caratteri, lettere, numeri, simboli) e cambiata regolarmente.

Phishing
Tentativo di truffa digitale: l'utente riceve email o messaggi che imitano comunicazioni ufficiali e chiedono di inserire dati personali o credenziali. Mai cliccare su link sospetti.

PIN
Codice numerico personale, spesso richiesto per l'uso della CIE o di altri servizi digitali.

Privacy
Diritto alla protezione dei dati personali. A scuola, significa trattare con attenzione tutte le informazioni di studenti, personale e famiglie.

Provider SPID
Organizzazione autorizzata a rilasciare le credenziali SPID (es. Poste Italiane, Aruba, Sielte). Ogni utente sceglie il proprio provider per attivare l'identità digitale.

Registro elettronico
Piattaforma digitale usata nelle scuole per gestire presenze, comunicazioni, documenti e voti. L'accesso avviene tramite credenziali personali o SPID/CIE.

Sessione
Periodo di tempo in cui un utente resta collegato a un servizio digitale. È importante terminare la sessione (logout) dopo l'uso, soprattutto su dispositivi condivisi.

Sicurezza digitale
Insieme di pratiche per proteggere dati, dispositivi e identità digitale da rischi e minacce online.

SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale)
Sistema nazionale che consente a cittadini e personale scolastico di accedere a tutti i servizi digitali della Pubblica Amministrazione con un'unica coppia di credenziali (username e password).

Token
Dispositivo fisico o app che genera codici temporanei per l'autenticazione a due fattori.

Tracciabilità
Possibilità di ricostruire chi ha effettuato un'azione digitale (accesso, modifica, firma) grazie all'uso di identità digitale personale.

URL
Indirizzo web che identifica una pagina o un servizio online (es. www.miur.gov.it).

Verifica dell'identità
Procedura con cui un sistema digitale controlla che l'utente sia realmente chi dichiara di essere, tramite SPID, CIE o altri sistemi.